

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № ____

на оказание услуг по предоставлению права использования (неисключительное, срочное) программного обеспечения "Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» с технической и информационной поддержкой

ИКЗ 262325200516132520100100110016202244

г. Трубчевск

«____» _____ 2026г.

Государственное казённое учреждение Брянской области «Трубчевское лесничество», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Коврыжко Федора Петровича действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик» и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и согласно Федерального закона № 44-ФЗ от 05 апреля 2013 года «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд», на основании протокола подведения итогов определения поставщика (подрядчика, исполнителя) № _____ от «____» _____ 2026 г. заключили настоящий Государственный контракт (далее - Контракт) на нижеследующих условиях.

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению права использования (неисключительное, срочное) программного обеспечения "Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» с технической и информационной поддержкой, а Заказчик - принять и оплатить Услугу, наименование, количество, способ использования, технические характеристики, стоимость, срок оказания и оплаты которой указаны в настоящем Контракте и Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью Контракта.

1.2. Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям настоящего Контракта, общепринятым требованиям, предъявляемым к такого рода услугам, нормам и правилам, действующим на территории Российской Федерации.

1.3. Услуги по устранению существенных для Исполнителя замечаний и/или предложений Заказчика к ПО, не связанных напрямую с наличием ошибок внутри ПО, оказываются Исполнителем в рамках отдельных Договоров, определяющих стоимость и сроки оказания данных услуг.

1.4. Предоставление неисключительного права пользования программным обеспечением «Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» для двух пользовательских аккаунтов. Право пользования предоставляется на срок с 14.12.2026г. по 13.12.2027 г.

1.5. Источник финансирования: бюджет Брянской области.

1.6. Срок действия Контракта с даты подписания до 31.12.2026 года.

2. УСЛОВИЯ И СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

2.1. **Оказание услуг- предоставление неисключительного права пользования программным обеспечением - 5 рабочих дней с даты подписания контракта.**

2.2. Место оказания услуг: дистанционно, по месту нахождения Заказчика: Российская Федерация, 242220, Брянская обл., г. Трубчевск, ул. Ленина, 58

2.3. Оказание услуг осуществляется силами и средствами Исполнителя.

3. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена Контракта составляет _____ (_____), « в т.ч. НДС / не облагается НДС».

3.2. Цена контракта является твердой и пересмотру Сторонами не подлежит, за исключением случаев предусмотренных п. 8.3 настоящего контракта. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта,

если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации *Заказчиком*.

3.3. Оплата по настоящему контракту производится за счет средств областного бюджета путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет *Исполнителя*. В случае изменения реквизитов расчетного счета *Исполнитель* обязан незамедлительно в письменной форме сообщить об этом *Заказчику* с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением *Заказчиком* денежных средств на указанный в настоящем контракте расчетный счет *Исполнителя*, несет *Исполнитель*.

3.4. Расчеты между *Заказчиком* и *Исполнителем* производятся в российских рублях по факту выполнения работ в срок не более чем в течение **7 (семи) рабочих дней** с даты подписания *Заказчиком* документа о приемке, предусмотренного ч. 7 ст. 94 Федерального закона от 04.05.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и представленных *Поставщиком* счета/счета-фактуры и/или акта выполненных работ.

3.5. Авансирование не предусмотрено.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИЕМКИ РАБОТ

4.1. Приемка оказанных услуг осуществляется по месту нахождения *Заказчика*: дистанционно и в соответствии с требованиями, указанными в Законе № 44-ФЗ и настоящем Контракте.

4.2. В части 13 ст. 94 Закона №44-ФЗ указано, что электронная приемка проводится при исполнении контрактов, заключенных по результатам проведения электронных процедур.

Стороны предусматривают возможность оформления, обмен и подписание документов в электронной форме с использованием Единой информационной системы в сфере закупок (далее – ЕИС).

С этой целью оформление и обмен документами о приемке поставленного товара осуществляется в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в ЕИС (далее структурированный документ о приемке).

При принятии сторонами решения о применении функционала электронного активирования, для осуществления электронного документооборота, *Заказчик* заблаговременно в реестре контрактов на этапе «Исполнение» должен настроить в ЕИС права *заказчика* и открыть *поставщику* доступ к приемке в ЕИС.

Перед оказанием услуг *Исполнитель* в срок, установленный в контракте, формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени *Исполнителя* и размещает в единой информационной системе документ о приемке, который должен содержать:

а) идентификационный код закупки, наименование, место нахождения *заказчика*, наименование объекта закупки, место поставки товара информацию о поставщике, предусмотренную подпунктами "а", "г" и "е" части 1 статьи 43 настоящего Федерального закона, единицу измерения поставленного товара (при осуществлении закупки товара, в том числе поставляемого *заказчику* при выполнении закупаемых работ, оказании закупаемых услуг), выполненной работы, оказанной услуги;

б) наименование поставленного товара, выполненной работы, оказанной услуги;

в) наименование страны происхождения поставленного товара (при осуществлении закупки товара, в том числе поставляемого *заказчику* при выполнении закупаемых работ, оказании закупаемых услуг);

г) информацию о количестве поставленного товара (при осуществлении закупки товара, в том числе поставляемого *заказчику* при выполнении закупаемых работ, оказании закупаемых услуг);

д) информацию об объеме выполненной работы, оказанной услуги;

е) стоимость исполненных *исполнителем* обязательств, предусмотренных контрактом, с указанием цены за единицу поставленного товара (при осуществлении закупки товара, в том числе поставляемого *заказчику* при выполнении закупаемых работ, оказании закупаемых услуг), выполненной работы, оказанной услуги;

ж) иную информацию с учетом требований.

К документу о приемке, могут прилагаться документы, которые считаются его неотъемлемой частью. При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет предусмотренная информация, содержащаяся в документе о приемке.

Документ о приемке, подписанный Исполнителем не позднее одного часа с момента его размещения в единой информационной системе автоматически с использованием единой информационной системы направляется заказчику. Датой поступления заказчику документа о приемке, подписанного исполнителем, считается дата размещения такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен заказчик.

В срок, установленный контрактом, но не позднее двадцати рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке, заказчик осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;

б) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа;

Документ о приемке, мотивированный отказ от подписания документа о приемке не позднее одного часа с момента размещения в единой информационной системе направляются автоматически с использованием единой информационной системы исполнителю. Датой поступления исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения таких документа о приемке, мотивированного отказа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен исполнитель.

В случае получения мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить заказчику документ о приемке.

Датой приемки поставленного товара, выполненной работы, оказанной услуги считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного заказчиком.

Завершается приемка внесением сведения в реестр контрактов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.1.2. Провести экспертизу оказанных Услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с п. 5.1.1. настоящего Контракта.

5.1.3. В случае полного или частичного невыполнения условий настоящего Контракта по вине Исполнителя требовать у него возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. В порядке и в сроки, установленные настоящим Контрактом, оплатить стоимость оказанных Услуг.

5.2.2. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в ходе исполнения Контракта установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

5.2.3. Отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Контракта устранено нарушение условий Контракта, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий Контракта, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Требовать оплаты в случае надлежащего исполнения обязательств по настоящему Контракту.

5.3.2. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.3.3. Получать консультации Заказчика, необходимые для исполнения настоящего Контракта.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Осуществлять оказание Услуг в полном объеме и в сроки, установленные условиями настоящего Контракта и Приложением № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Контракта.

5.4.2. Самостоятельно и за свой счет изыскивать необходимые для оказания Услуг технические средства, методические и иные рекомендации, практические материалы и публикации.

5.4.3. В течение 1 (одного) календарного дня информировать Заказчика об обстоятельствах, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Контракту.

5.4.4. Отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Заказчика о принятом решении, об одностороннем отказе от исполнения Контракта устранены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для принятия указанного решения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Контракту, за исключением просрочки исполнения Заказчиком, Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается:

6.1.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным по результатам определения Исполнителя в соответствии с [пунктом 1 части 1 статьи 30](#) Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее - Федеральный закон), за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

6.1.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа составляет:

а) в случае, если цена Контракта не превышает начальную (максимальную) цену Контракта:

- 10 процентов начальной (максимальной) цены Контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

- 5 процентов начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

- 1 процент начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена Контракта превышает начальную (максимальную) цену Контракта:

- 10 процентов цены Контракта, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

- 5 процентов цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

- 1 процент цены Контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

6.1.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа составляет:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

6.2 За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренного Контрактом, размер штрафа составляет:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

6.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафа, пени).

6.4. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.5. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.6. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.7. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Поставщик вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в [порядке](#), установленном Правительством Российской Федерации.

6.8. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения принятых обязательств, если не принимается решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

6.9. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло по вине другой Стороны.

7. Обеспечение исполнения Контракта. Антидемпинговые меры

7.1. Контракт заключается после предоставления Исполнителем обеспечения исполнения Контракта. Способ обеспечения исполнения Контракта определяется Исполнителем самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере закупок.

7.2. Размер обеспечения исполнения Контракта устанавливается в размере 5% от цены Контракта и составляет _____ (_____) рублей ____ копеек, (для СМП и СОНО право победителя вместо обеспечения исполнения контракта подтверждение добросовестности).

7.3 Исполнение Контракта может обеспечиваться предоставлением Исполнителем независимой гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям ст.45 Федерального закона № 44-ФЗ от 5 апреля 2013 года или внесением денежных средств на расчетный счет Заказчика по следующим реквизитам:

наименование получателя: Государственное казенное учреждение Брянской области «Трубчевское лесничество»

Получатель:

Государственное казенное учреждение Брянской области «Трубчевское лесничество»

ИНН3252005161

КПП 325201001

БИК 011501101

Расчетный счет 03221643150000002700

Банк: ОКЦ №1 ВВГУ Банка России //УФК по Брянской области г. Брянск

Департамент финансов Брянской области (ГКУ Брянской области «Трубчевское лесничество» л/с 05836001270)

ОГРН 1073252001206

ОКАТО 15256501000

ОКВЭД 70.22

ОКПО 81912059

ОКОПФ 20904

ОКТМО 15656101

В назначении платежа указывать: обеспечение исполнения контракта № _____ от _____.

7.4. Исполнение контракта, гарантийные обязательства могут обеспечиваться предоставлением независимой гарантии, соответствующей [требованиям статьи 45](#) Федерального закона №44, или внесением денежных средств на указанный заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику. Способ обеспечения исполнения контракта, гарантийных обязательств, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона участником закупки, с которым заключается контракт, самостоятельно. При этом срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со [статьей 95](#) Федерального закона №44.

7.5. Если заказчиком в соответствии с [частью 1 статьи 96](#) Федерального закона №44 установлено требование обеспечения исполнения контракта, в контракт включается обязательство поставщика (подрядчика, исполнителя) в случае отзыва в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления заказчиком поставщика (подрядчика, исполнителя) о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены [частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96](#) Федерального закона №44. За каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного настоящей частью, начисляется пеня в размере, определенном в порядке, установленном в соответствии с [частью 7](#) статьи 34 ФЗ-44.

7.6. В том случае, если обеспечением исполнения Контракта является внесение денежных средств, факт внесения денежных средств в качестве обеспечения исполнения Контракта (далее – денежные средства) подтверждается зачислением денежных средств на счет Заказчика или предоставлением платежного поручения, заверенного банком.

7.7. Участник закупки, с которым заключается контракт по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с [пунктом 1 части 1 статьи 30](#) Федерального закона № 44, освобождается от предоставления обеспечения исполнения контракта, в том числе с учетом положений [статьи 37](#) Федерального закона № 44, от обеспечения гарантийных обязательств

в случае предоставления таким участником закупки информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение таким участником (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представляется участником закупки до заключения контракта в случаях, установленных настоящим Федеральным законом для предоставления обеспечения исполнения контракта. При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки и документации о закупке.

7.8. Денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Контракта, возвращаются Исполнителю Заказчиком при условии надлежащего выполнения Исполнителем всех своих обязательств по Контракту. Такой срок не должен превышать 15 (пятнадцать дней) с даты исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом. В том случае, если по каким-либо причинам обеспечение исполнения обязательств по Контракту перестало быть действительным, закончило свое действие или иным образом перестало обеспечивать выполнение Исполнителем своих обязательств по Контракту, Исполнитель обязуется в течение 10 банковских дней предоставить Заказчику иное (новое) надлежаще оформленное обеспечение исполнения Контракта на тех же условиях и в том же размере.

7.9. Антидемпинговые меры.

7.9.1 Если при проведении конкурса или аукциона начальная (максимальная) цена контракта составляет пятнадцать миллионов рублей и менее и участником закупки, с которым заключается контракт, предложена цена контракта, которая на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены контракта, либо предложена сумма цен единиц товара, работы, услуги, которая на двадцать пять и более процентов ниже начальной суммы цен указанных единиц, контракт заключается только после предоставления таким участником обеспечения исполнения контракта в размере, превышающем в полтора раза размер обеспечения исполнения контракта, указанный в извещении об осуществлении закупки, документации о закупке (в случае, если Федеральным законом №44 предусмотрена документация о закупке), но не менее чем десять процентов от начальной (максимальной) цены контракта или от цены заключаемого контракта (если контракт заключается по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с [пунктом 1 части 1 статьи 30](#) Федерального закона №44) и не менее размера аванса (если контрактом предусмотрена выплата аванса).

7.9.2. К информации, подтверждающей добросовестность участника закупки, относится информация, содержащаяся в реестре Контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающая исполнение таким участником в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех Контрактов (с учетом правопреемства), исполненных без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней). При этом цена одного из таких контрактов должна составлять не менее чем двадцать процентов начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки и документации о закупке.

7.9.3. В случае проведения аукциона информация, предусмотренная п. 3 ст. 37 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О Контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», предоставляется участником закупки при направлении заказчику подписанного проекта Контракта. При невыполнении таким участником, признанным победителем аукциона, данного требования или признании заказчиком информации, предусмотренной п. 7.9.2 Контракта, недостоверной Контракт с таким участником не заключается и он признается уклонившимся от заключения Контракта.

7.9.4. Обеспечение, указанное в п. 7.9.1 Контракта, предоставляется участником закупки, с которым заключается Контракт, до его заключения. Участник закупки, не выполнивший данного требования, признается уклонившимся от заключения Контракта. В этом случае уклонение участника закупки от заключения Контракта оформляется протоколом, который размещается в единой информационной системе и доводится до сведения всех участников закупки не позднее рабочего дня, следующего за днем подписания указанного протокола.

8. СРОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ КОНТРАКТА

8.1. Настоящий Контракт вступает в силу с даты его заключения и действует по «31» декабря 2026 года, но в любом случае до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Контракту.

8.2. Любые дополнения и изменения к настоящему Контракту оформляются в виде подписанных уполномоченными представителями обеих Сторон дополнительных соглашений к настоящему Контракту и являются его неотъемлемой частью.

8.3. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в следующих случаях:

а) при снижении цены Контракта без изменения предусмотренных Контрактом объема и качества оказанных услуг;

б) если по предложению *Заказчика* увеличивается предусмотренный Контрактом объем услуг не более чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный контрактом объем оказываемых услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в Контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренных контрактом объема услуг Стороны Контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы услуги.

8.4. Расторжение настоящего Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством РФ и Законом № 44-ФЗ.

8.4.1 В случае принятия Исполнителем решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта, заключенного по результатам проведения электронных процедур, закрытых электронных процедур, такое решение направляется заказчику в следующем порядке:

1) Исполнитель с использованием единой информационной системы формирует решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, подписывает его усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает такое решение в единой информационной системе. В случаях, предусмотренных частью 5 статьи 103 настоящего Федерального закона, такое решение не размещается на официальном сайте;

2) решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта не позднее одного часа с момента его размещения в единой информационной системе в соответствии с пунктом 1 настоящей части автоматически с использованием единой информационной системы направляется Заказчику. Датой поступления заказчику решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом такого решения в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик;

3) поступление решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с пунктом 2, считается надлежащим уведомлением Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

8.4.2. В случае принятия Заказчиком предусмотренного частью 9 статьи 95 решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта, заключенного по результатам проведения электронных процедур, закрытых электронных процедур:

1) Заказчик с использованием единой информационной системы формирует решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, подписывает его усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает такое решение в единой информационной системе. В случаях, предусмотренных частью 5 статьи 103 настоящего Федерального закона, такое решение не размещается на официальном сайте;

2) решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта не позднее одного часа с момента его размещения в единой информационной системе в соответствии с пунктом 1 настоящей части автоматически с использованием единой информационной системы направляется Исполнителю. Датой поступления Исполнителю решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом такого решения в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель;

3) поступление решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с пунктом 2, считается надлежащим уведомлением Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и выходит за пределы контроля и воздействия Сторон (военные действия, террористические акты, пожары и наводнения, природные и антропогенные катастрофические явления, аварии, забастовки и другие), на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства негативно и непосредственно повлияли на исполнение настоящего Контракта.

9.2. Если, по мнению Сторон, оказание услуг может быть продолжено в порядке, действовавшем до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по настоящему Контракту продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим контрактом, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны обязуются сообщать друг другу об изменении своих юридических и фактических адресов, наименований, организационно-правовых форм, платежных реквизитов в течение пяти рабочих дней от даты наступления изменений.

10.3. Настоящий Контракт составлен в форме электронного документа, подписан усиленными электронными подписями Сторон и имеет для них одинаковую юридическую силу.

10.4. Приложения к настоящему Контракту являются его неотъемлемой частью.

Приложение №1. Спецификация.

Приложение №2. Описание взаимодействия Заказчика и Исполнителя

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Полное наименование: государственное казенное учреждение Брянской области «Трубчевское лесничество»

Краткое наименование: ГКУ Брянской области «Трубчевское лесничество»

Юридический адрес: Российская Федерация, 242220, Брянская область, г. Трубчевск, ул. Ленина, 58

ИНН 3252005161

КПП 325201001

Банк: ОКЦ № 1 Волго-Вятского ГУ Банка России/УФК по Брянской области, г. Брянск

Казначейский счет: 03221643150000002700

Счет банка: 40102810745370000121

Департамент финансов Брянской области (ГКУ Брянской области «Трубчевское лесничество», л/с 03836001270)

БИК: 042202121

ОКТМО: 15656101

ОКПО: 81912059

ОГРН: 1073252001206

Тел./факс 8(48352) 2-14-61

e-mail: tr-lesnichestvo@yandex.ru

Директор

Государственное казенное учреждение

Приложение №1

к Государственному контракту

№____ от _____

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п/ п	Наименование товара, работ, услуг	Характеристики показатели работ	Страна происхо ждения	Ед. изм.	Кол -во	Цен а за ед, руб.	Стоимость , руб.
1	Оказание услуг по предоставлению права использования (неисключительное, срочное) программного обеспечения "Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» с технической и информационной поддержкой	Доступ к региональной базе данных лесоустройства на основе применения информационных технологий- наличие Доступ к отраслевой нормативно-справочной информации- наличие Срок предоставления неисключительного права пользования программным обеспечением «Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации»-12 месяцев Непрерывность функционирования Геоинформационной системы обработки лесоустроительной информации- соответствие Возможность обновления таксационной информации после введения в действия новых материалов лесоустройства по лесничествам/ участковым		Условная единица	1		

		лесничествам/кварталам/лесным участкам на повыдельном уровне- наличие Обеспечение консультационной поддержки-соответствие Обеспечение информационной поддержки-соответствие Консультации посредством электронной почты-наличие Консультации посредством телефонной связи-наличие					

Всего (сумма прописью):

Заказчик

Директор

Государственное казенное учреждение Брянской
области «Трубчевское лесничество»

_____/Коврыжко Ф.П./

Исполнитель

_____/Фамилия И.О. /

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

Оказание услуг по предоставлению права использования (неисключительное, срочное) программного обеспечения "Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» с технической и информационной поддержкой

Адрес поставки: Российская Федерация, 242220, Брянская обл., г. Трубчевск, ул. Ленина, 58
Срок оказания услуг: 5 рабочих дней с даты подписания контракта.

Требования, установленные к качеству, техническим характеристикам услуг, функциональным характеристикам (потребительским свойствам) услуг, и параметрам услуг

№ п / п	Наименование работ	Характеристики и показатели работ, подлежащие указанию в заявке			Обоснование характеристик	Ед. измерения	Количество
		Наименование характеристики	Значение характеристики	Ед. измерения характеристики			
1	Оказание услуг по предоставлению права использования (неисключительное, срочное) программного обеспечения "Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» с технической и информационной поддержкой ОКПД 2 62.02.30.000	Доступ к региональной базе данных лесоустройства на основе применения информационных технологий	наличие				1
		Доступ к отраслевой нормативно-справочной информации	наличие				
		Срок предоставления неисключительного права пользования программным обеспечением «Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации»	12	мес.			
		Непрерывность функционирования Геоинформационной системы обработки лесоустроительной информации	соответствие				
		Возможность обновления таксационной информации после введения в действия новых материалов лесоустройства по лесничествам/участковым лесничествам/кварталам/лес	наличие				

		ным участкам на повыделном уровне					
		Обеспечение консультационной поддержки	соотве тствие				
		Обеспечение информационной поддержки	соотве тствие				
		Консультации посредством электронной почты	наличи е				
		Консультации посредством телефонной связи	наличи е				

I. Термины и определения

Заказчик - государственное казенное учреждение Брянской области «Трубчевское лесничество».

БД - единая база данных лесоустроительной информации на повыведельном уровне, содержащая геопространственные и атрибутивные данные лесоустройства.

«Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» (сокращенно далее **Система**) — геоинформационная система в Интернет/Интранет сети, пользователи которой могут просматривать, ограниченно редактировать, анализировать данные лесоустройства, хранящиеся в **БД** и получать структурированные отчеты через web-интерфейс, предоставляемый системой с помощью программ «интернет-браузеров».

Таксационное описание (ТО) – семантическая ведомость, составляемая при проведении лесоустроительных работ на каждое лесничество, содержащая детальную характеристику каждого таксационного выдела и намечаемые в нем хозяйственные мероприятия, а также специальные характеристики особенностей лесных насаждений.

Отраслевая нормативно-справочная информация (НСИ) - условно-постоянный компонент отраслевой информации о лесах, являющийся основой для унификации и нормализации данных, сопровождающих протекающие бизнес-процессы.

ПО – программное обеспечение.

ИС – информационная система.

Лесоустроительная инструкция (ЛУИ) – отраслевой нормативно-правовой акт, содержащий методику проведения лесоустроительных работ.

Администратор Заказчика – ответственный сотрудник со стороны Заказчика, ответственный за контроль функционирования Системы.

Принятие мер к устранению – это время, в течение которого необходимо приступить к решению заявки (связаться с Администратором со стороны Заказчика, локализовать проблему, предложить временное решение).

Разрешение заявки – это период выполнения работ по исполнению заявки и устранению причин согласно поступившей заявке пользователя с момента регистрации и назначения ответственного исполнителя до ее исполнения.

II. Цель оказания услуг

2.1. Цель - оказание услуг по предоставлению права использования (неисключительное, срочное) программного обеспечения "Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» с технической и информационной поддержкой для нужд государственного казенного учреждения Брянской области «Трубчевское лесничество».

2.2. Работы направлены на:

- предоставление неисключительного права пользования программным обеспечением «Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» на срок с 14.12.2026г. по 13.12.2027 г
- обеспечение непрерывного функционирования Системы, повышение эффективности деятельности лесничества в сфере управления лесным хозяйством в целях более качественного исполнения переданных полномочий в области лесных отношений;
- обновления таксационной информации после введения в действия новых материалов лесоустройства по лесничествам/участковым лесничествам/кварталам/лесным участкам на повыведельном уровне;
- обеспечение консультационной и информационной поддержки пользователей Системы.

III. Предоставлению неисключительного права

Предоставляемое программное обеспечение (ПО) должно обеспечивать Заказчику возможность автоматизации работы с данными лесоустройства на основе применения информационных технологий. Первичные данные лесоустройства консолидированы в единой базе данных на уровне региона, а отраслевая нормативно-справочная информация структурирована и унифицирована для использования в качестве единой для региона основы работы с консолидированной базой данных лесоустройства.

Требования к лицензированию:

1. Лицензии на программный продукт обеспечивают одновременную работу с программой пользователей (посредством создания аккаунтов).
2. Объем передаваемого на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования программного обеспечения, включает права на воспроизведение (инсталляцию и использование) программного обеспечения.
3. Передача прав осуществляется на 12 месяцев, с соблюдением правил лицензирования, установленных правообладателем. Выполнение требований по обеспечению лицензионной чистоты программного обеспечения, обеспечивается Исполнителем.
4. Количество и реквизиты передаваемых лицензий – 1 (на 2 пользовательских аккаунта).
5. Программное обеспечение сопровождается оформленными в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензионными соглашениями.

IV. Классификация заявок пользователей по технической и информационной поддержке

Заявки пользователей Системы распределяются по следующим типам:

- Инцидент – классификация заявки пользователя Системы или любое событие (факт), выходящее за рамки стандартного функционирования компонентов Системы, которое

привело или может привести к сбою, прерыванию или ухудшению качества предоставляемых Системой сервисов, инциденты используются в рамках работ по технической поддержке Системы;

- Консультация – классификация заявки пользователя Системы на предоставление консультации по работе в Системе, не являющийся следствием сбоя или снижения качества предоставляемых Системой (функционирования информационных систем, сервисов), консультации используются в рамках работы по информационной поддержке Системы;
- Запрос на обслуживание – классификация заявки пользователя Системы на предоставление информации, документации или обновления данных и иные действия, не подпадающие под классификацию Инцидент, и Консультация, не являющийся следствием сбоя или снижения качества предоставляемых Системой сервисов, запросы на обслуживание используются в рамках работы по информационной поддержке Системы.

V. Описание работ по технической поддержке

Техническая поддержка включает в себя следующие услуги:

- консультирование по телефону и электронной почте по разрешению технических инцидентов при эксплуатации Системы;
- установка и настройка Системы;
- улучшение производительности Системы;
- установка обновлений Системы;
- решение вопросов, связанных с реализованными модулями интеграции Системы с другими ИС;
- решение общих теоретических вопросов, связанных с работой и развитием Системы в интересах Заказчика.

Техническая поддержка оказывается по требованию Заказчика посредством удаленного доступа в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 8.00 до 17.00 часов по местному времени Заказчика. В случае необходимости Заказчик вправе потребовать выезд специалиста службы технической поддержки разработчика по адресу центра обработки данных Заказчика (Российская Федерация, Брянская обл., г. Трубчевск, ул. Ленина, д.58), но не чаще 1 раза в месяц.

5.1. Консультирование по телефону и электронной почте по разрешению технических инцидентов при эксплуатации Системы

5.1.1. Для организации консультаций пользователей, использующих Систему, Исполнителем должен быть выделен телефонный номер и специальный адрес электронной почты. В случае изменения телефона или адреса электронной почты Заказчик уведомляется не позднее, чем за 1 рабочий день до фактического изменения.

5.1.2. Служба технической поддержки должна обеспечить следующие функции:

- обработку заявок на разрешение инцидентов (далее - заявки), их классификацию и последующую маршрутизацию (передачу иным специалистам) при невозможности их оперативного разрешения;

- консультирование по вопросам использования Системы при выполнении типовых операций, а также предоставление документации и информации о работе Системы.

5.1.3. Для обеспечения максимальной эффективности технической поддержки все проблемы и заявки делятся по приоритетам согласно Таблице 1 «Приоритеты и время решения инцидентов». Приоритет устанавливается сотрудником Заказчика, подтверждается сотрудником Исполнителя. В случае разногласий проводится техническое совещание между Заказчиком и Исполнителем.

Приоритеты и время решения инцидентов.

Приоритет	Принятие мер к устранению/ разрешение заявки	Характеристика
Критический	Не более 4 часов	Нештатные ситуации, связанные со сбоями основных подсистем и остановкой основных процессов Системы; один или несколько компонентов информационных ресурсов неработоспособны; Заказчику требуются срочные консультации, предоставление которых влияет на восстановление функционирования программного обеспечения
Высокий	Не более 12 часов	Нештатные ситуации, связанные со сбоями, препятствующими работе структурного подразделения или его руководителя, требующие устранения в короткий срок; имеются серьезные нарушения в функционировании программного обеспечения: отдельные компоненты системы неисправны, отдельные системные службы недоступны, наблюдается резкое снижение производительности; Заказчику требуются срочные консультации, предоставление которых влияет на устранение серьезных неполадок в функционировании
Средний	Не более 24 часов	Нештатные ситуации, не приводящие к остановке, основных процессов Системы, но присутствуют предупреждения о возможных ошибках, одна или несколько функций ресурсов недоступны для выполнения пользователем или выполняются с

Приоритет	Принятие мер к устранению/ разрешение заявки	Характеристика
		ошибками
Низкий	Не более 48 часов	Нештатные ситуации, в которых программное обеспечение Платформы функционирует, угрозы потери данных нет, при этом имеются несущественные ошибки или требуются консультации по вопросам работы ресурсов

5.1.4. Все поступившие заявки Заказчика:

- а. Регистрируются в журнале заявок по разрешению технических инцидентов при эксплуатации Системы;
- б. Заявке присваивается уникальный номер в системе регистрации и устанавливается приоритет;
- в. Назначается ответственный исполнитель;
- г. Уведомление отправляется Администратору Заказчика (по согласованию).

5.1.5. Порядок обработки запросов и разрешения инцидентов.

Специалист технической поддержки занимается обработкой следующего вида инцидентов:

- администрирование Системы в части разрешения ошибочных ситуаций работы Системы и корректировки данных, препятствующих нормальному функционированию Системы;
- настройка прикладного программного обеспечения Системы с целью улучшения временных и функциональных характеристик;
- оперативное консультирование пользователей Системы по вопросам использования функционала Системы и возможных путях разрешения возникших проблем.

Специалист технической поддержки в течение времени, указанного в Таблице 1, извещает (по согласованию) Администратора Заказчика о принятии заявки и принимает меры к разрешению инцидента в соответствии с установленным приоритетом;

Специалист технической поддержки согласует выполнение и закрытие инцидента с Администратором Заказчика (по согласованию);

По требованию Заказчику предоставляется ежеквартальный отчет об обработке заявок.

5.1.6. Время решения инцидента должно зависеть от критичности обращения, сложности решаемой проблемы и необходимости передачи вопроса в отдел разработки. При этом вопросы, которые не могут быть решены с использованием существующего функционала Системы должны быть вынесены в отдельное техническое совещание между Заказчиком и Исполнителем, по результатам которого определяется возможность устранения инцидента в рамках технической поддержки. Инциденты, которые по итогам технического совещания, могут быть решены в рамках технической поддержки, должны быть переданы в отдел разработки Системы, с последующим выпуском обновления программного продукта. Сроки выпуска обновления определяются в процессе диагностики проблемы и в соответствии с общим планом разработки программного продукта.

5.1.7. Время реакции определяется общей загрузкой технической поддержки и может составлять различное время, согласно Таблице 1 «Приоритеты и время решения инцидентов». В некоторых случаях решение вопросов может производиться практически сразу же по получению вопросов или дополнительной информации от пользователей Системы. Реакция сотрудников службы технической поддержки на поступление дополнительной информации может быть дольше, чем установлено Таблицей 1 «Приоритеты и время решения инцидентов», если требуется подключение инженера или разработчика.

5.2. Вопросы установки и настройки Системы

5.2.1. В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- оказываются консультации по установке Системы на сервере, консультации оказываются в объеме руководства по установке;
- даются рекомендации по типовым проблемам, возникающим при установке;
- оказываются общие консультации по выбору серверного ПО;
- при размещении Системы на хостинге, переносе Системы с локального сервера на удаленный оказываются общие консультации по использованию средств для подготовки резервной копии Системы и использованию стандартных (встроенных) скриптов и механизмов;
- по Запросу Заказчика производится установка/переустановка Системы на сервере Заказчика или осуществляется установка обновлений Системы
- по Запросу Заказчика производится перенос базы данных Системы на сервере Заказчика или осуществляется обновление базы данных в Системе.

5.2.2. В рамках технической поддержки не решаются вопросы:

- не производится подготовка и перенос архивных копий Системы на сервер;
- не производится диагностика серверного ПО на сервере Заказчика.

5.3. Вопросы улучшения производительности Системы

5.3.1. В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- оказываются общие консультации по выбору серверного оборудования для обеспечения более высокой производительности программного обеспечения, используемого Системой;
- даются рекомендации по настроечным параметрам отдельных компонентов программного обеспечения, используемого Системой.
- по запросу Заказчика производится оптимизация программного кода нестабильно работающих программных компонентов или модулей Системы.

5.3.2. В рамках технической поддержки не решаются вопросы:

- настройки системного и прикладного ПО на компьютерах и серверах пользователей;
- диагностики и нагрузочных тестирований серверного ПО при работе Системы на серверах Заказчика;

5.4. Установка обновлений Системы

5.4.1. В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- установка актуальных стабильных версий программного обеспечения на сервера Заказчика;
- устранение неисправностей, проблем совместимости установленных обновлений и модифицированных компонентов и модулей, возникших в результате обновления программного обеспечения (доработанный функционал должен сохраняться в полном объеме при установке обновлений).

5.4.2. В рамках технической поддержки не решаются вопросы:

- проблем соединения с сервером и проблем настройки соединения через прокси.

5.5. Решение вопросов, связанных с реализованными модулями интеграции Системы с другими ИС

В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- разъясняются общие вопросы интеграции Системы с использованием руководства по интеграции и документации продукта;

- выполняется диагностика Системы и разработанных программных компонентов, на предмет корректности работы при взаимодействии с другими ИС;
- оказываются консультации по вопросам использования XML-схем для интеграции с другими ИС, используемыми Заказчиком (АВЕРС: Управление лесным фондом. ПРОФ» и другими).

В рамках технической поддержки не решаются вопросы, связанные с:

- пояснением общих вопросов программирования;
- решением конкретных задач с заданной логикой;
- разработкой компонентов по заказу, кроме работ, определенных по результатам технического совещания между Заказчиком и Исполнителем, в рамках которого определяется возможность устранения инцидента в рамках технической поддержки;
- разработкой модулей Системы на заказ;
- кастомизации скриптов и программных компонентов;
- изменением конкретного программного кода модулей или компонентов для решения отдельных бизнес-задач (кроме случаев исправления ошибок в работе продукта);
- разработкой скриптов интеграции с платежными системами.

5.6. Общие теоретические вопросы работы с Системой

В рамках технической поддержки решаются вопросы, связанные с:

- типичными ошибками пользователей при работе с Системой;
- пояснением функциональности модулей Системы в рамках документации;
- разъяснением вопросов лицензирования программного продукта;
- разъяснением вопросов настройки безопасности при использовании Системы;
- пожеланиями и запросами по совершенствованию функционала Системы и документации к ней.

VI. Описание работ по информационной поддержке

Информационная поддержка Системы — это комплекс работ, направленных на консультирование пользователей Системы по вопросам работы, проведение обучения пользователей, а также обновление данных, содержащихся в Системе по требованию Заказчика.

Целью информационной поддержки является консультирование и ознакомление пользователей работе в Системе, а также обновление основных (лесоустроительных) и вспомогательных данных Системы по запросам на обслуживание от Заказчика.

Задачами Исполнителя по информационной поддержке Системы являются:

- консультирование сотрудников Заказчика по приемам и способам работы в Системе;
- ознакомление сотрудников Заказчика навыкам пользования графическими интерфейсами (UI) Системы;
- обновление таксационной информации (в том числе гео- пространственных данных, предоставленных Заказчиком);
- обновление и расширение нормативно-справочной информации Системы;
- обновление и добавление информации, необходимой для функционирования Системы.

6.1. Консультирование сотрудников Заказчика

Для организации консультаций пользователей, использующих Систему, Исполнителем должен быть выделен телефонный номер и специальный адрес электронной почты. В случае изменения телефона или адреса электронной почты Заказчик уведомляется не позднее, чем за 1 рабочий день до фактического изменения.

В рамках исполнения обращений по консультированию пользователей Системы не производятся никакие воздействия на программное обеспечение. В рамках консультаций осуществляется разъяснение по следующим возможным вопросам:

- действия по работе в графическом интерфейсе Системы;
- поиск информации в Системе;
- выгрузка первичных данных в Системе;
- использовании компонента (модуля) «Отчеты» в Системе;
- использовании компонента (модуля) «Карта» в Системе;
- иные действия в Системе.

Служба информационной поддержки должна обеспечить следующие функции:

- обработку заявок на консультацию (далее - заявки), их классификацию и последующую маршрутизацию (передачу иным специалистам) при невозможности оперативного консультирования;
- консультирование по вопросам использования Системы при выполнении типовых операций, а также предоставление документации и информации о работе Системы.

6.2. Проведение мастер-класса работникам Заказчика для работы с системой.

6.2.1. Проведение мастер-класса работникам Заказчика проводится по требованию Заказчика, но не более 1 раза за время действия Договора.

6.2.2. Дата, время и способ проведения мероприятия должны быть согласованы между

Исполнителем и Заказчиком минимум за 30 дней до предполагаемой даты проведения.

6.2.3. Мастер-класс проводится в дистанционном формате, через специализированное согласованное ПО по сети Интернет.

6.2.4. В соответствии с условиями эксплуатации Системы определены следующие цели проведения мастер-класса:

- выработать у пользователей базовые навыки самостоятельной работы с Системой;
- знать возможности Системы и уметь применять графический интерфейс пользователя (UI) Системы;
- уметь применять руководства пользователя и другие поясняющие материалы при работе с системой;
- владеть навыком четко формулировать вопросы к специалистам технической и информационной поддержки Системы.

6.2.5. Подготовка к проведению мастер-класса.

При подготовке к мастер-классу Исполнителем должны быть проведены следующие мероприятия:

- назначены специалисты, имеющий практический опыт работы с Системой;
- подготовлены выступления по темам мастер класса;
- подготовлены видеоуроки работы компонентами (модулями) Системы;

6.3. Обновление таксационной информации

6.3.1. Обновление таксационной информации производится после введения в действия новых материалов лесоустройства по лесничествам/участковым лесничествам/кварталам/лесным участкам на поквартальном уровне.

6.3.2. Для обновления таксационной информации Заказчик предоставляет: таксационные описания в текстовом формате (docx, rtf и другие), границы квартальной и поведельной сетей в векторном формате данных (shp, mid/mif, blk, tab и другие) с известной системой координат проекции.

6.3.3. Исполнителем создается Запрос на обслуживание - Обновление лесоустроительных данных в Системе.

6.3.4. Все поступившие запросы на обслуживания от Заказчика:

- регистрируются в журнале запросов на обслуживание;
- запросу присваивается уникальный номер в системе регистрации и устанавливается приоритет;
- назначается ответственный исполнитель;
- уведомление отправляется Администратору Заказчика.

6.3.5. Исполнитель в течение 30 дней с момента получения запроса на обслуживание от Заказчика, содержащего структурированные таксационные данные векторные границы, осуществляет обновление информации, хранящейся в Системе:

- производит автоматизированную оцифровку таксационных описаний в текстовом формате;
- производит сбор статистики по оцифрованным данным;
- нормализует и структурирует полученные таксационные данные;
- производит настройку и анализ используемых в исходных лесоустроительных данных (таксационных описаниях) значений справочников;
- приведение данных в соответствие с Единой региональной нормативно-справочной информации Системы и/или изменение Единой региональной нормативно-справочной информации Системы;
- производит замену хранящихся в БД данных лесоустройства на объект (лесничество, участковое лесничество, лесной участок) данными нового лесоустройства;
- производит загрузку таксационных повыделных данных корректно в контексте иерархии «Лесничество – участковое лесничество – урочище – квартал», каждый выдел однозначно находится в квартале, урочище (если есть), участковом лесничестве, лесничестве;
- проверяет корректность векторных данных на предмет топологических ошибок;
- переносит заменяемые данные в Архив Системы с возможностью получения доступа к ним;
- предоставляет Заказчику отчет о проверке таксационных данных на логические ошибки.

6.3.6. Исполнитель в своей зоне ответственности во время обновления таксационных данных обеспечивает:

- непрерывность функционирования Системы;
- непрерывность доступа к Системе сотрудников Заказчика.

6.4. Обновление и расширение нормативно-справочной информации Системы

6.4.1. Обновление и расширение нормативно-справочной информации Системы производится Исполнителем одновременно с обновлением таксационной информации.

6.4.2. При обновлении таксационной информации Исполнителем обеспечивается автоматизированное расширение Единой региональной нормативно-справочной информации Системы, что позволяет корректно структурировать заменяемые таксационные данные новыми.

6.4.3. При возникновении ситуации, когда Заказчик хочет изменить и/или расширить Единой региональной нормативно-справочной информации Системы, например, по причине изменения

лесного законодательства федерального, регионального или местного уровней, Заказчик предоставляет запрос на обслуживание, содержащий проект изменяемых справочников, с обоснованием причины.

6.4.4. При поступлении соответствующего запроса от Заказчика Исполнителем создается Запрос на обслуживание - Обновление и расширение нормативно-справочной информации Системы.

Все поступившие запросы на обслуживания от Заказчика:

- регистрируются в журнале запросов на обслуживание;
- запросу присваивается уникальный номер в системе регистрации и устанавливается приоритет;
- назначается ответственный исполнитель;
- уведомление отправляется Администратору Заказчика.

6.4.5. Исполнитель в течение 30 дней с момента получения запроса на обслуживание от Заказчика, содержащего проект изменяемых справочников, осуществляет обновление информации, хранящейся в Системе:

- производит оцифровку полученного от Заказчика проект изменяемых справочников;
- согласует с Заказчиком изменение в Единой региональной нормативно-справочной информации Системы и правила перекодировки;
- создает и проводит настройку Единой региональной нормативно-справочной информации Системы (справочники с классификационными кодами и семантической информацией);
- производит автоматизированное внесение изменений в Единую региональную нормативно-справочную информацию Системы.

6.4.6. Исполнитель в своей зоне ответственности во время обновления и расширение нормативно-справочной информации Системы обеспечивает:

- непрерывность функционирования Системы;
- непрерывность доступа к Системе сотрудников Заказчика.

6.5. Обновление и добавление информации, необходимой для функционирования Системы.

6.5.1. Для корректного функционирования различных компонентов Системы требуются внесение изменений и/или добавление информации не являющуюся таксационными данными, например, сортиментные и товарные таблицы, разряды такс, зоны покоя и другое.

6.5.2. При возникновении ситуации, когда Заказчик хочет обновить и/или добавить информацию, которая необходима для функционирования Системы, например, по причине изменения данных, их устаревания и т.д., Заказчик предоставляет запрос на обслуживание, содержащий проект изменяемых или новых данных, с обоснованием причины.

6.5.3. При поступлении соответствующего запроса от Заказчика Исполнителем создается Запрос на обслуживание - Обновление и добавление информации, необходимой для функционирования Системы.

Все поступившие запросы на обслуживания от Заказчика:

- регистрируются в журнале запросов на обслуживание;
- запросу присваивается уникальный номер в системе регистрации и устанавливается приоритет;
- назначается ответственный исполнитель;
- уведомление отправляется Администратору Заказчика.

6.5.4. Исполнитель в течение 30 дней с момента получения запроса на обслуживание от Заказчика, содержащего проект изменяемых или новых данных, осуществляет обновление информации, хранящейся в Системе:

- производит оцифровку полученного от Заказчика проекта изменяемых или новых данных;
- согласует с Заказчиком изменения в Системе;
- производит автоматизированное внесение изменений в Систему.

6.5.5. Исполнитель в своей зоне ответственности во время обновления и расширения нормативно-справочной информации Системы обеспечивает:

- непрерывность функционирования Системы;
- непрерывность доступа к Системе сотрудников Заказчика;
- поддержку интеграции обновленной информации с Единой региональной нормативно-справочной информацией Системы и с существующими в Системе таксационными данными.

VII. Место оказания услуг

7.1. Техническая поддержка оказывается по требованию Заказчика посредством удаленного доступа в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 8.00 до 17.00 час. по местному времени Заказчика.

7.2. В случае необходимости Заказчик вправе потребовать выезд специалиста службы технической поддержки разработчика по адресу центра обработки данных Заказчика (Российская Федерация, Брянская обл., г. Трубчевск, ул. Ленина, д.58), но не чаще 1 раза в месяц.

7.3. Для организации консультаций пользователей, использующих Систему, Исполнителем должен быть выделен телефонный номер и специальный адрес электронной почты.

7.4. Для организации ВКС-звонков можно использовать имеющиеся у Заказчика каналы связи.

7.5. Возможна дистанционная настройка и обновления Системы с использованием имеющихся у Заказчика каналов связи.

Заказчик:

**ГКУ Брянской области
«Трубчевское лесничество»**

_____/Коврыжко Ф.П./

Исполнитель:

_____/_____/